Проверка объектов "Аэроэкспресса" с целью определения доступности среды для маломобильных, незрячих и слабослышащих граждан прошла во Владивостоке 20 ноября. Инвалиды решили вынести свою собственную оценку одному из объектов Саммита.

Несмотря на то, что буквально накануне терминал аэроэкспресса на предмет доступности для инвалидов смотрел министр труда и социальной защиты РФ Максим Топилин, свою собственную оценку решили вынести представители Дальневосточной Межрегиональной общественной организации инвалидов "Ковчег", Приморской краевой организации «Всероссийское общество слепых» и Приморской краевой организации «Общество глухих». Руководство Владивостокского филиала ООО "Аэроэкспресс" акцию поддержало, и делегация отправилась на новый вокзальный комплекс на станции

«Владивосток» инспектировать поезд на 12.00.

вокзальный комплекс на станции Владивосток инспектировать поезд на 12.00.

Колясочники без проблем смогли попасть в здание вокзала по пандусам, незрячих и слабослышащих заботливо проводили сотрудники терминала,
после чего лифты доставили инспекторов на перрон, а оттуда по специальным устройствам инвалиды попали в вагоны. Попутно на вокзале осмотрели туалет на предмет удобства. А уже в вагоне начали подводить первые итоги.

"Мы добрались до аэроэкспресса без проблем. Комплекс показался комфортным, удобным для маломобильных граждан, - сообщил Артем Моисеенко. – Правда есть недостатки. Например, необходимо довести до ума туалетную комнату для

маломобильных граждан на вокзале. Некоторые кнопки, или, например, зеркало, находятся слишком высоко.

Есть большое пожелание по перрону - сейчас уклон специальной площадки настолько крутой, что по нему невозможно подняться самостоятельно, только с сопровождающим. Нужно сделать небольшое возвышение на перроне, чтобы в итоге уклон стал меньше. Инвалидам очень важно, чтобы как можно больше моментов они могли делать самостоятельно".

Участники поблагодарили руководство "Аэроэкспресса" за то, что оно пошло навстречу делегации и не взяло с ее участников денег за билеты. Проезд для инвалидов и их сопровождающих, по правилам компании, итак бесплатный и для этого, как сообщила работник "Аэроэкспресса", необходимо просто показать справку СНИЛС, удостоверение, подтверждающее льготный статус, и паспорт. Только сразу всех этих документов у участников делегации не оказалось, это значит, что если бы не акция, скорее всего, попасть на борт аэроэкспресса было бы проблемно.

Кстати, для делегации пошли и на другие уступки. Например, открыли вторую дверь терминала и не заставляли проходить металлоискатель. А документы проверяли не на кассе, до окна которой с кресла практически не дотянуться, а прямо в зале.

"Первое впечатление хорошее, но есть некоторые недоработки, - заметил председатель краевого общества слепых Дмитрий Поташев. - Строя такой терминал, можно было предусмотреть сразу информационно-тактильную плитку на подходах к терминалу. На выходе из лифтов нужна предупреждающая плитка, а вдоль перрона - плитка, указывающая на край платформы. На ручках надо нанести шрифт, подсказывающий, что это вход в вагон. Такие вещи нужны слепым. Есть необходимость изменить конфигурацию туалета в самом вагоне. Человек на коляске туда не заедет и не сможет им воспользоваться".

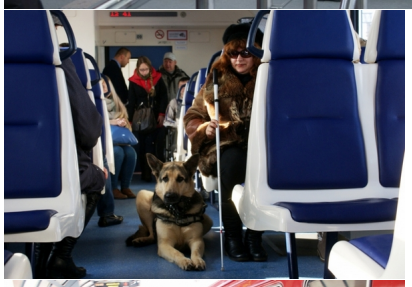
Из всех шести вагонов аэроэкспресса для проезда инвалидов-колясочников пригоден только один вагон третьего класса. По словам начальника Дальневосточной дирекции мотор-вагонного подвижного состава Андрея Степанова, здесь есть специальное технологическое место для колясок и переходное устройство между перроном и вагоном грузоподъемностью до 300 кг, чтобы человек любого веса на коляске мог самостоятельно заехать в электропоезд.

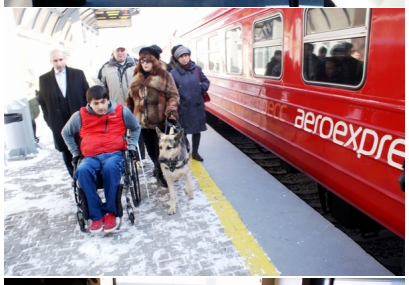
Все четверо колясочников, которые решились на участие в инспекторской поездке, поместились в вагоне. Правда, по словам Андрея Степанова, если бы речь шла о команде из десяти человек, то в вагоне уже пришлось бы демонтировать сидячие места.

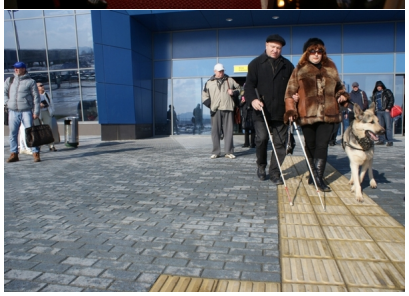
Общее мнение людей с нарушениями слуха высказала Елена Шнейдер, сурдопереводчик Всероссийского общества глухих.

"Тут есть бегущая строка, но на ней не дублируются названия остановок. На вокзале глухонемому обратиться не к кому – сотрудники не понимают жестовый язык, а глухие не слышат, что им говорят. Хотелось бы, чтобы и это учитывали", - заметила Елена.

Поезд прибыл в аэропорт вовремя. Участники делегации от всей души поблагодарили руководство Владивостокского филиала ООО "Аэроэкспресс" за прекрасную ознакомительную поездку, а так же, за оказанное им искреннее внимание и заботу со стороны сотрудников.




aeroexpre



VL.RU